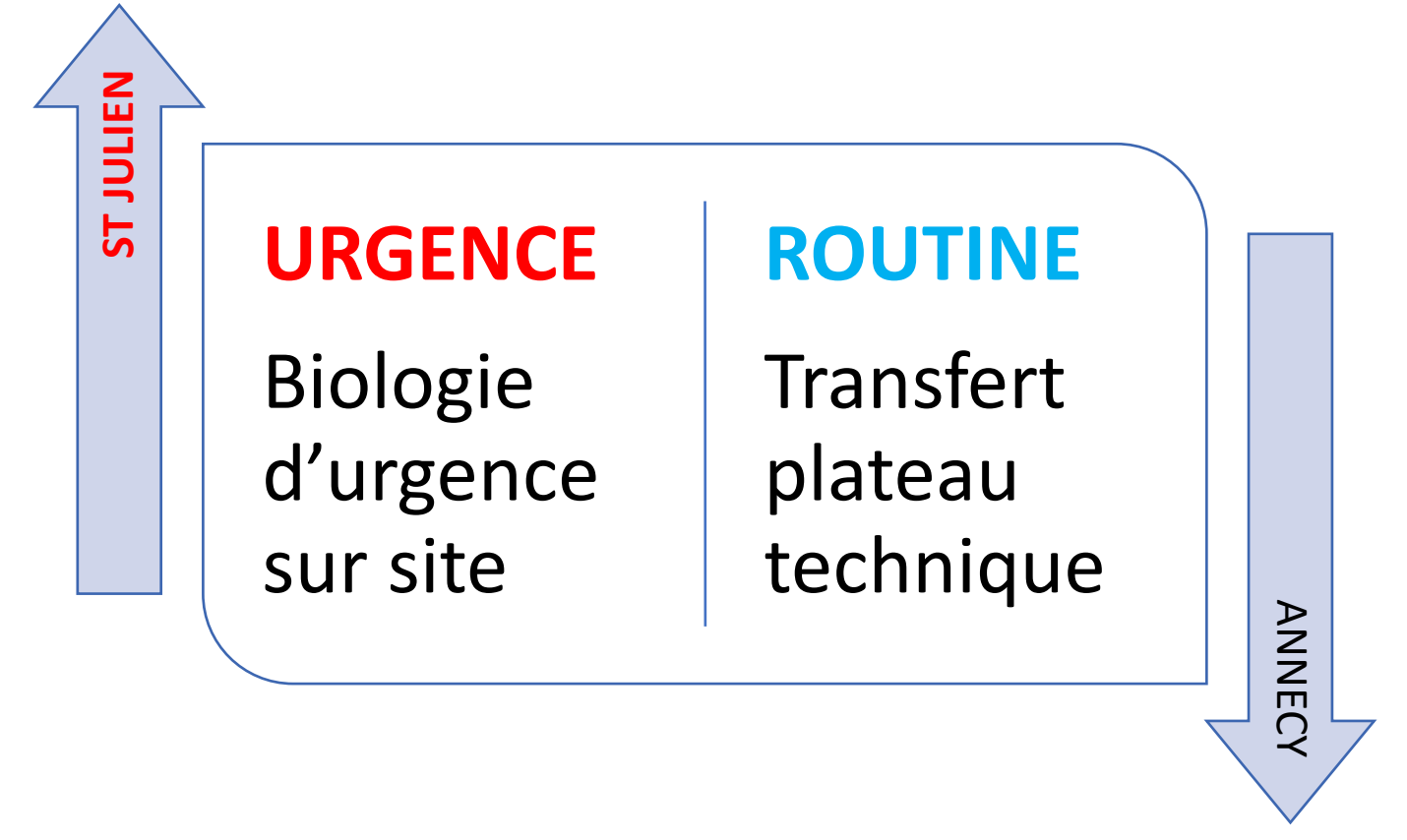
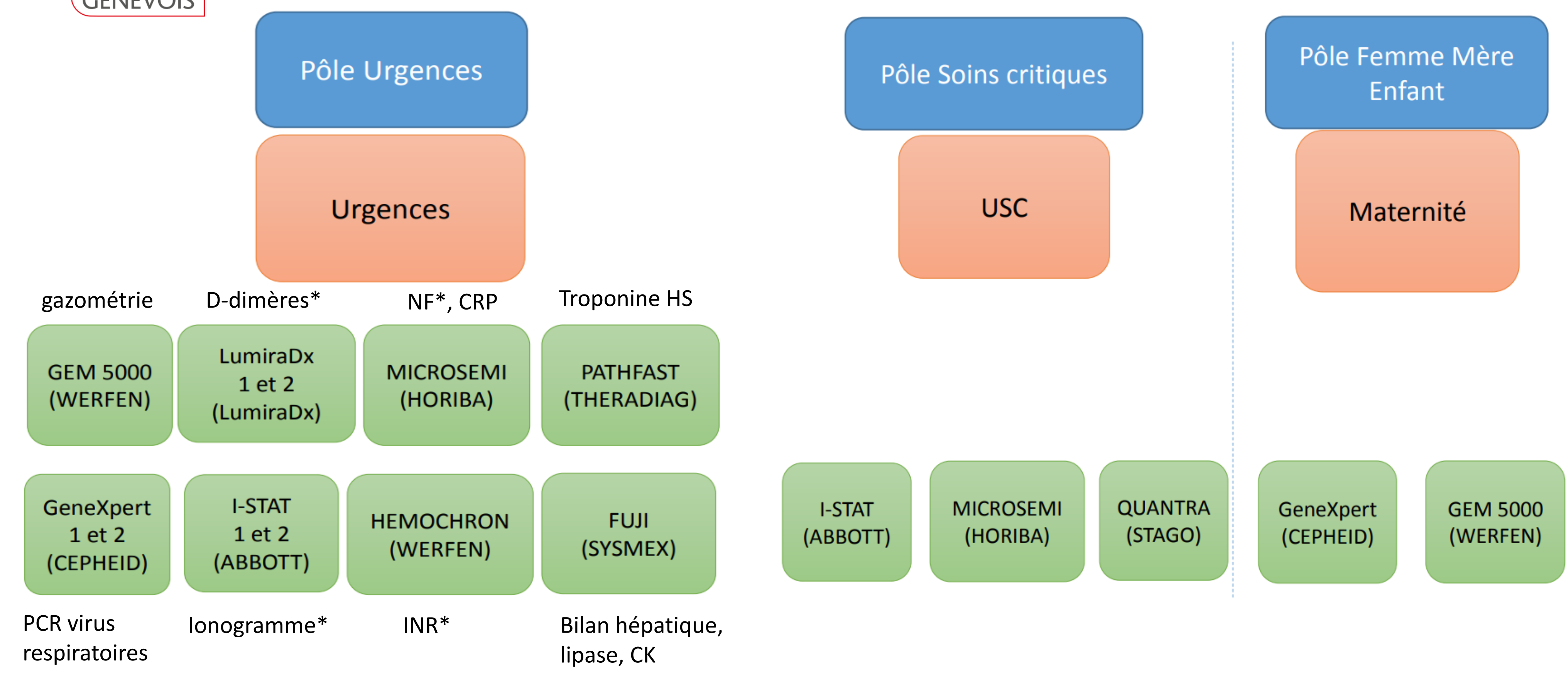
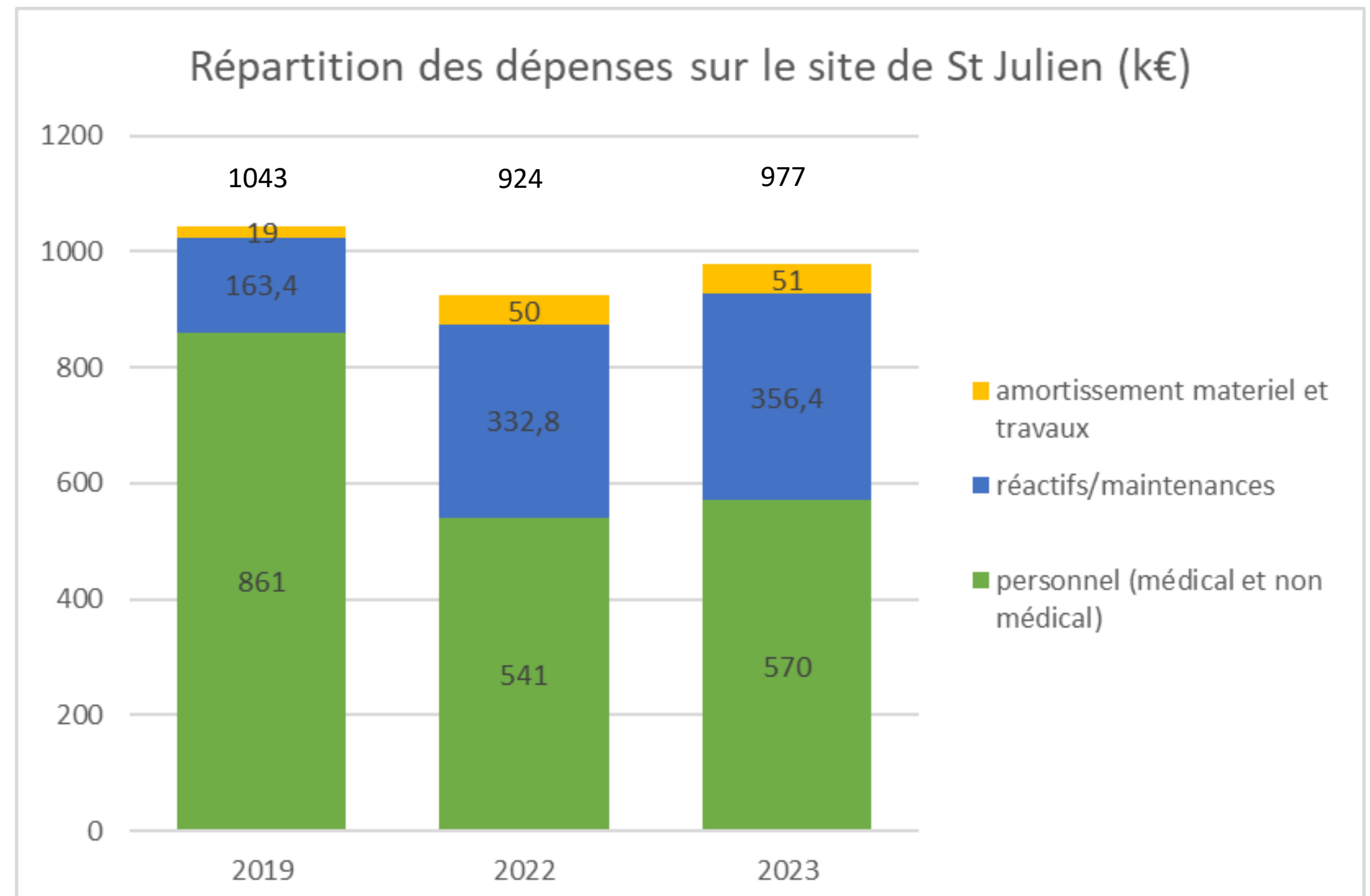
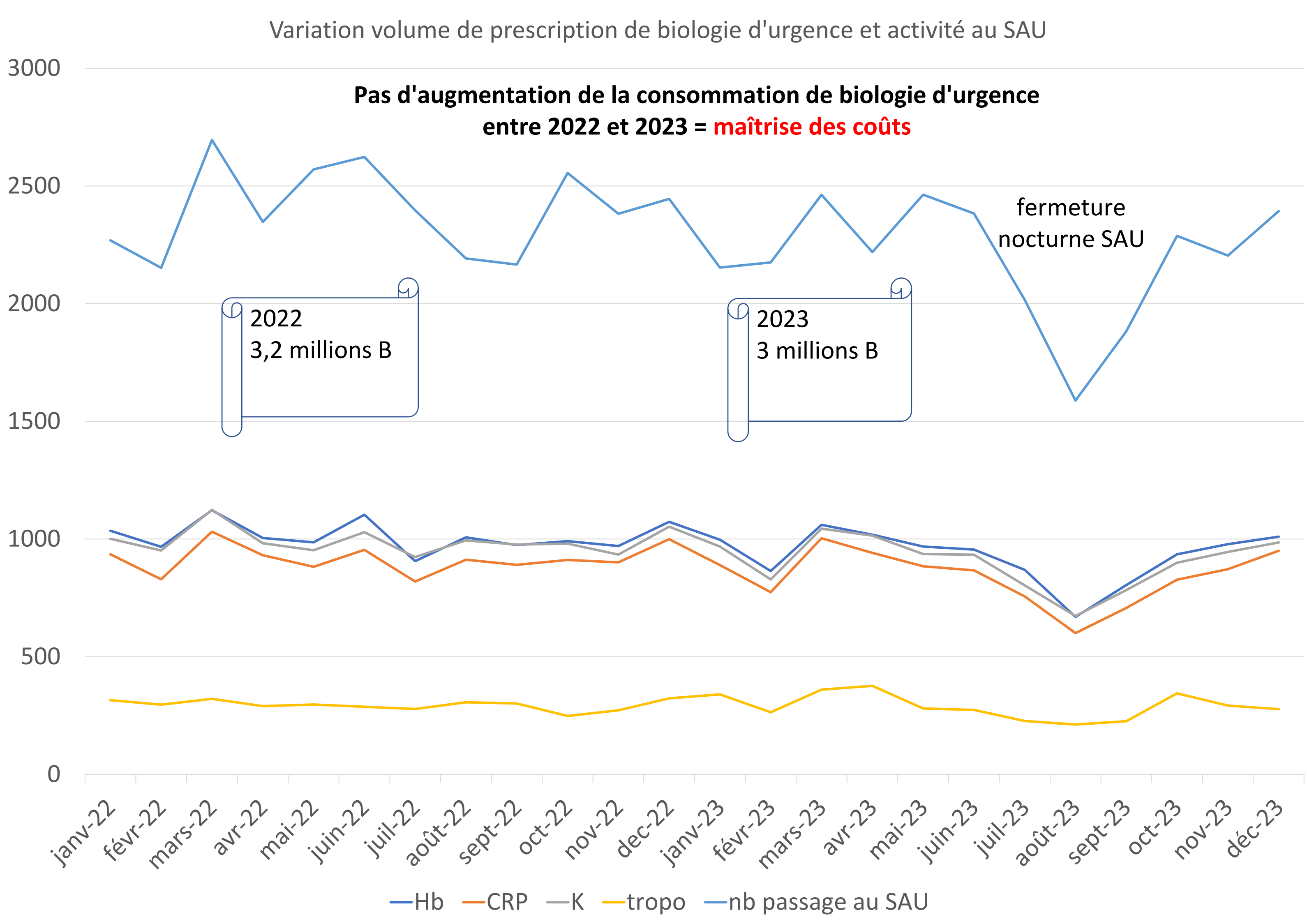


# Innovation organisationnelle autour de la biologie d'urgence au Centre Hospitalier Annecy Genevois (CHANGE) site de Saint Julien.



Sur le site de St Julien en Genevois, 14 automates sont répartis sur 3 unités de soins : maternité, soins continus et SAU. Dans ce service, **dix automates sont utilisés par les techniciens en journée et les soignants la nuit** pour les analyses urgentes. Les bilans non urgents sont en revanche analysés sur le plateau technique d'Annecy situé à 30km/30 minutes, grâce à des transports réguliers. 7 sont programmés de 8h à 22h. Les transports urgents sont assurés par des taxis en journée et du personnel d'astreinte la nuit.

\*analyses accréditées visite extension COFRAC septembre 2023



Entre 2019 et 2023, les dépenses du site ont diminué de 6%, avec une diminution des coûts en personnels et une augmentation des dépenses de réactifs. Le transfert de ressources humaines sur le site d'Annecy a permis le développement de nouvelles activités (biologie de la reproduction) et l'augmentation de la productivité se traduisant par une faible augmentation du coût de production du B à l'échelle du CHANGE par rapport aux CH de même taille : 0,208€ en 2019 pour 0,216€ en 2022 soit +3,85% (données Base d'Angers)

## SWOT Organisation de l'offre de biologie sur le site de St Julien (gestion de l'urgence sur place et transfert des analyses de routine sur Annecy)

	Interne	Externe
<b>Forces</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collaboration labo/services de soins</li> <li>Rapidité dans le rendu des résultats d'analyses d'urgence</li> <li>Fonctionnement identique le jour et la nuit (mêmes automates)</li> <li>Facilité d'utilisation des automates</li> <li>Majorité des automates avec back-up</li> <li>Expertise des résultats spécialisés rendus sur Annecy (bactériologie, sérologie, biologie moléculaire, pharmacologie, cytologie, hémostase...)</li> <li>Nombreux transports inter site en journée</li> <li>Sensibilisation du personnel médical à l'interprétation des résultats de biologie</li> <li>Esprit d'équipe y compris avec secrétariat</li> <li>Présence hebdomadaire de biologiste et cadre sur le site</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertise du site en biologie délocalisée au niveau national</li> <li>Expertise pouvant être déployée sur le GHT</li> <li>Attractivité pour les fournisseurs EBMD</li> <li>Accréditation Cofrac (= reconnaissance extérieure)</li> <li>Travail bi-site au laboratoire pour personnel médical et non médical</li> </ul>
<b>Faiblesses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panel réduit : manque analyses d'hémostase</li> <li>Performance analytique : hématologie (plaquettes), interférence créatinine, faux positif troponine et BHCG, biais BNP et D-dimères, corrélation bilirubine sur sang total</li> <li>Qualité préanalytique des échantillons sur sang total : microcaillots, fibrine, pas de mesure d'hémolyse</li> <li>Multiplicité des dossiers informatiques liés à l'autocréation (1 dossier par automate)</li> <li>Délais de rendu des analyses spécialisées réalisées sur le site d'Annecy</li> <li>Intérêt/motivation des techniciens et horaires de travail (fin de poste à 22h)</li> <li>Dimensions réduites du laboratoire et absence d'ouverture sur l'extérieur</li> <li>Complexité pour différencier les flux urgents et non urgents pour les services de soins. (avec bons de demande et parfois tubes différents)</li> <li>Complexité de gestion de l'habilitation pour les tests peu utilisés (ex : bilirubine maternité)</li> <li>Gestion des numéros de séjour pour l'autocréation (source de problèmes de connexion)</li> <li>Délai transport urgent en journée (taxi)</li> <li>Nombreux transports de nuit reposant sur du personnel d'astreinte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difficulté de trafic (embouteillage, accident, neige...)</li> <li>Rupture de stock de réactif chez les fournisseurs d'EBMD et gestion des lots</li> <li>Difficulté de recrutement de techniciens/IDE</li> <li>Turn over avec impact potentiel sur la gestion des habilitations</li> <li>Variation activité sur le site (augmentation selon nouveau projet médical St Julien)</li> <li>Complexité de l'accréditation (deux lignes de portée différentes pour la même analyse)</li> </ul>